



مدرسه تخصصی آموزش همکاران خدمات سلامت

برنامه بهبود کیفیت / برنامه عملیاتی سال 1402 مرکز پزشکی لقمان حکیم

شماره سند: FO-RD-156
ویرایش: 5
تاریخ تصویب: 1399/05/25

نام بخش/واحد: کتابخانه

نوع برنامه: 1. بهبود کیفیت □ 2. عملیاتی □

هدف عینی: برگزاری دوره های آموزشی ورد، مدیریت منابع اطلاعاتی و جستجوی پایگاهها در مرکز پزشکی آموزشی لقمان حکیم در سال 1402

اهداف کلی مرکز:

استراتژی ها مرکز:

G1: بهبود مستمر کیفیت خدمات بالینی و غیر بالینی و رضایت از مرکز

S1: استفاده از مدل های کیفی و مدیریتی جهت بهبود فرایندها

S5: پرداخت بر اساس عملکرد جهت افزایش انگیزه و تشویق

G2: ارتقاء ایمنی گیرندگان خدمت و کارکنان

S2: افزایش کیفیت آموزش و پژوهش با توجه به سطح علمی اساتید و وجود مرکز تحقیقات

S6: ارتقاء وضعیت کیفیت ایمنی بیمار و رضایت بر اساس استانداردها

G3: ارتقاء مستمر پژوهش و آموزش بیماران، فراگیران و کارکنان

S3: مدیریت تجهیزات و زیرساخت ها بر اساس استانداردها

S7: ایجاد سیستم آموزشی اثربخش بر پایه مفاهیم جدید آموزشی و نتایج نظرسنجی

G4: تحول نظام مدیریتی و زیرساختی و افزایش بهره وری

S4: بهبود زمان ارائه خدمات درمانی بر اساس مدل های مدیریتی

شاخص دستیابی:
تعداد دوره آموزشی

دوره اندازه گیری شاخص:

مقدار موجود شاخص:

مقدار هدف شاخص:

واحد اندازه گیری:

نحوه اندازه گیری شاخص:

فعالیت ها / اقدامات

فرد/ افراد مسئول اجرا

زمان پیش بینی انجام فعالیت

درصد اهمیت

ملاک دستیابی (ابزار ارزیابی)

بودجه

پایش فعالیت ها / اقدامات

انجام شده

در دست اقدام/ تا حدودی

انجام نشده

100

1-99

0

نرم افزار ورد

مسئول کتابخانه

نه ماهه (1402/4/1 الی 1402/12/31)
ماهی یکبار

30

مشاهده

مدیریت منابع اطلاعاتی

مسئول کتابخانه

40

مشاهده

راهکارهای جستجو در پایگاه های اطلاعاتی

مسئول کتابخانه

30

مشاهده

نتیجه پایش فصلی

سه ماه اول:

سه ماه دوم:

سه ماه سوم:

سه ماه چهارم:

وضعیت شاخص

فروردین:

اردیبهشت:

خرداد:

تیر:

مرداد:

شهریور:

مهر:

آبان:

آذر:

دی:

بهمن:

اسفند:

خانم احمدی
مسئول کتابخانه

سعدی بنار
مدیر مرکز

دکتر محمدرضا حاجی اسماعیلی
معاونت آموزشی

دکتر امیدوار رضایی
رئیس مرکز